

Gizlilik Politikası

Son güncelleme: Mart 2025 | Versiyon 1.0

1. Giriş

Leader Ajans ("biz", "bizim" veya "şirket") olarak kullanıcıların gizliliği bizim için büyük önem taşımaktadır. Bu Gizlilik Politikası, leaderajans.com web sitemizi ziyaret ettiğinizde veya hizmetlerimizden yararlandığınızda hangi kişisel verilerin toplandığı, nasıl kullanıldığı ve korunduğuyla ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Sitemizi kullanarak bu politikada belirtilen koşulları kabul etmiş sayılırsınız. Politikamızı kabul etmiyorsanız lütfen sitemizi kullanmayınız.

2. Toplanan Kişisel Veriler

Aşağıda listelenen kişisel veriler, hizmetlerimizi sunmak ve geliştirmek amacıyla toplanmaktadır:

Veri Türü	Açıklama	Amac
Ad - Soyad	İletişim formlarından alınan isim bilgisi	Müşteri iletişimi
E-posta Adresi	Teklif ve bildirim göndermek için	İletişim, bilgilendirme
Telefon	Proje görüşmelerinde kullanılır	Destek ve iletişim
IP Adresi	Sunucu logları aracılığıyla otomatik toplanır	Güvenlik, analiz
Cerez Verileri	Tarayıcı çerezleri aracılığıyla	Site deneyimi
Mesaj İçeriği	İletişim formundan gönderilen mesajlar	Talep yönetimi

3. Verilerin Kullanım Amacı

Toplanan kişisel veriler yalnızca aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- * Hizmet teklifleri ve proje süreçlerinin yönetilmesi
- * Müşteri destek taleplerinin karşılanması
- * Faturalandırma ve ödeme işlemlerinin yürütülmesi
- * Site performansının ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi
- * Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi
- * Güvenlik ve dolandırıcılık önleme tedbirlerinin uygulanması

4. Cerez (Cookie) Politikası

Sitemiz, kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler kullanmaktadır. Çerezler; tarayiciniza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır.

Cerez Turu	Amac	Sure
Zorunlu	Sitenin duzgun calismasini saglar	Oturum suresi
Analitik	Ziyaretci istatistikleri (GA4)	24 ay
Fonksiyonel	Dil ve tercih ayarlari	12 ay
Pazarlama	Yeniden hedefleme reklamlari	6 ay

Tarayici ayarlarinizdan çerezleri devre disi birakabilirsiniz. Ancak bu durum bazı site özelliklerinin duzgun calismamasi sonucunu dogurabilir.

5. Ucuncu Taraflarla Veri Paylasimi

Kisisel verileriniz hicbir kosulda ucuncu taraflara satilmaz veya kiralanmaz. Verileriniz yalnızca asagidaki sinirli durumlarda paylasilabilir:

- * **Hizmet saglayicilar:** Hosting, e-posta, analitik gibi altyapi hizmetleri icin (NDA kapsaminda)
- * **Yasal zorunluluk:** Mahkeme karari veya resmi makam talebi durumunda
- * **Is transferi:** Sirket birlesme veya devir surecinde, veri koruma garantisi ile

6. Veri Guvenligi

Verilerinizin guvenligini saglamak icin asagidaki teknik ve idari onlemler alınmaktadır:

- * SSL/TLS sifreleme ile veri aktarimi
- * Erisim yetkisi kisitlamasi: yalnızca yetkili personel erisebilir
- * Duzenli guvenlik denetimleri ve guncelleme surecleri
- * Veri ihlali durumunda 72 saat icinde yetkili kurumlara bildirim

7. Kullanici Haklari

KVKK (Kisisel Verilerin Korunmasi Kanunu) kapsaminda asagidaki haklara sahiptir:

Hak	Aciklama
Bilgi Alma	Verilerinizin islendiği konusunda bilgi talep edebilirsiniz
Erisim	Islenen kisisel verilerinize erisim talep edebilirsiniz
Duzeltme	Hatali verilerin duzeltilmesini isteyebilirsiniz
Silme	Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep edebilirsiniz

Itiraz	Verilerin islenme amacina itiraz edebilirsiniz
Veri Tasimabiligi	Verilerinizi yapili formatta talep edebilirsiniz

8. Iletisim

Gizlilik politikamiz veya kisisel verilerinizle ilgili sorulariniz icin bizimle iletisime gecebilirsiniz:

E-posta	info@leaderajans.com
Web	www.leaderajans.com
Konu	E-posta konusuna "Gizlilik" yazmanizi rica ederiz
Yanit Suresi	En fazla 3 is gunu

Bu belge Leader Ajans tarafından hazirlanmis olup yasal bildirim niteligindedir. Politika degisiklikleri bu sayfa uzerinden duyurulacaktır. Guncel versiyona leaderajans.com/gizlilik adresinden ulasabilirsiniz.