

Hizmet İade ve İptal Şartları

Son güncelleme: Mart 2025 | Versiyon 1.0

1. Genel Bilgi

Leader Ajans olarak sunduğumuz tüm web tasarımı, yazılım geliştirme ve dijital hizmetler hizmet sözleşmesi kapsamında yürütülmektedir. Bu belge, müşterilerimizin iade ve iptal taleplerinde geçerli olan koşulları açıklamaktadır.

Hizmet alımı gerçekleştirmeden önce bu şartları dikkatlice okumanızı öneririz. Sipariş tamamlandıktan sonra bu koşulları kabul etmiş sayılırsınız.

2. Hizmet Kategorileri ve İade Koşulları

Hizmet	İade Süresi	Kosul
Kurumsal Web Sitesi	14 gün	Tasarım onayı öncesi
E-Ticaret Sitesi	14 gün	Geliştirme başlamamışsa
Landing Page	7 gün	Tasarım taslağı öncesi
Mobil Uygulama	14 gün	Teknik analiz öncesi
SEO / Bakım Paketi	30 gün	İlk ay hizmeti verilmemişse

3. Proje İptal Koşulları

Proje iptali aşağıdaki kurallara göre değerlendirilir:

- * Başlangıç aşamasında iptal (ilk 48 saat):** Ödemenin tamamı iade edilir.
- * Tasarım aşamasında iptal:** Tamamlanan iş oranında kesinti yapılır; kalan tutar iade edilir.
- * Geliştirme aşamasında iptal:** %50'ye kadar iade yapılabilir, durum proje yöneticisi tarafından değerlendirilir.
- * Teslim sonrası iptal:** Dijital hizmetin niteliğinden dolayı iade yapılmaz.
- * Müşteri kaynaklı gecikmeler:** 30 günü aşan iletişimsizlik durumunda proje askıya alınır ve iade hakkı düşer.

4. İade Talep Süreci

İade talebinizi resmi olarak iletmek için aşağıdaki adımları takip ediniz:

01	Talep Bildirimi	info@leaderajans.com adresine "İade Talebi" konulu e-posta gönderin.
02	Değerlendirme	Talebiniz 3 iş günü içinde proje yöneticiniz tarafından incelenir.
03	Onay Bildirimi	Uygun bulunması halinde size yazılı onay e-postası iletilir.
04	İade Süreci	Onaylanan iade 7-10 iş günü içinde ödeme hesabınıza aktarılır.

5. İade Kapsamı Dışındaki Durumlar

Aşağıdaki durumlarda iade talebi kabul edilmez:

- * Müşteri tarafından onaylanan tasarım veya içeriklerin sonradan değiştirilmek istenmesi
- * Domain, hosting, SSL gibi üçüncü parti hizmet bedelleri
- * Müşterinin sağladığı hatalı veya eksik bilgi nedeniyle oluşan sorunlar
- * Proje tesliminin ardından 14 günü aşan süre sonrasında yapılan talepler
- * Force majeure (doğal afet, savaş, pandemi vb.) kaynaklı gecikmeler
- * Müşteri onayı alındıktan sonra gerçekleştirilen geliştirme çalışmaları

6. İletişim ve Destek

E-posta	info@leaderajans.com
Web	www.leaderajans.com
Çalışma Saatleri	Pazartesi - Cuma, 09:00 - 18:00
Yanıt Süresi	En fazla 1 iş günü

Bu belge yasal bildirim niteliğinde olup Leader Ajans tarafından düzenlenmiştir. İçerik değişiklik hakkı saklıdır. Güncel versiyona leaderajans.com üzerinden ulaşabilirsiniz.