

# Teslimat ve İade Politikası

Son güncelleme: Mart 2025 | Versiyon 1.0

## 1. Genel Bilgi

Leader Ajans, web tasarımı, yazılım geliştirme ve dijital pazarlama alanlarında hizmet sunan bir yazılım ajansıdır. Sunduğumuz hizmetler dijital nitelik taşıdığından, fiziksel kargo veya sevkiyat söz konusu değildir. Bu belge, hizmet teslimat süreçleri ve iade koşullarını kapsamaktadır.

Hizmet satın almadan önce bu politikayı dikkatlice okumanızı öneririz. Ödeme gerçekleştirildikten sonra bu şartları kabul etmiş sayılırsınız.

## 2. Hizmet Teslimat Süreci

Projeler aşağıdaki aşamalar üzerinden yürütülür ve teslim edilir:

|    |                        |                                                                          |
|----|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 01 | Sozlesme ve On Odeme   | Proje baslangicinda sozlesme imzalanir, on odeme alinir.                 |
| 02 | Tasarim Taslagi        | Ilk tasarim taslagi 5-7 is gunu icinde musteriye sunulur.                |
| 03 | Revizyon Sureci        | Musteri geri bildirimlerine gore duzeltmeler yapilir (2 revizyon hakki). |
| 04 | Gelistirme             | Onaylanan tasarim gelistirme asamasina alinir.                           |
| 05 | Test ve Kalite Kontrol | Tum fonksiyonlar test edilir, hatalar giderilir.                         |
| 06 | Canli Yayin            | Proje musteri sunucusuna yuklenir ve teslim edilir.                      |

## 3. Tahmini Teslimat Sureleri

| Hizmet                  | Tahmini Sure   | Notlar                                       |
|-------------------------|----------------|----------------------------------------------|
| Landing Page            | 5 - 10 is gunu | Icerik musteriiden alindikdan sonra baslar   |
| Kurumsal Web Sitesi     | 2 - 4 hafta    | Sayfa sayisina gore degisiklik gosterebilir  |
| E-Ticaret Sitesi        | 4 - 8 hafta    | Urun sayisi ve entegrasyona gore degisir     |
| Mobil Uygulama          | 8 - 16 hafta   | Kapsam ve platforma gore degisiklik gosterir |
| SEO / Dijital Pazarlama | Aylik          | Ilk rapor 30 gun sonra sunulur               |

\* Belirtilen süreler, müşteri tarafından zamanında sağlanan içerik ve geri bildirim gerektirir. Gecikmeli geri bildirim veya eksik içerik teslimat süresini uzatabilir.

## 4. Revizyon Hakkı

Her proje için standart revizyon hakları aşağıda belirtilmiştir. Ek revizyonlar ayrı olarak faturalandırılır.

| Hizmet              | Ücretsiz Revizyon Hakkı | Ek Revizyon Ücreti          |
|---------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Landing Page        | 2 revizyon              | Saat başına fiyatlandırılır |
| Kurumsal Web Sitesi | 3 revizyon              | Saat başına fiyatlandırılır |
| E-Ticaret Sitesi    | 3 revizyon              | Saat başına fiyatlandırılır |
| Mobil Uygulama      | 4 revizyon              | Saat başına fiyatlandırılır |

## 5. İade Kosulları

Dijital hizmet niteliğinden dolayı iade talepleri aşağıdaki koşullara tabidir:

- \* **Proje başlamamışsa (ilk 48 saat):** Ödemenin tamamı iade edilir.
- \* **Tasarım aşamasındaysa:** Tamamlanan iş oranında kesinti uygulanır, kalan iade edilir.
- \* **Geliştirme aşamasındaysa:** Durum değerlendirilir; azami %50 iade yapılabilir.
- \* **Teslim sonrası:** Dijital ürünün niteliği gereği iade yapılmaz.
- \* **Müşteri gecikmesi (30+ gün):** Proje askıya alınır, iade hakkı kaybedilir.

## 6. İade Kapsamı Dışındaki Durumlar

- \* Müşteri tarafından onaylanan tasarım veya içeriklerin sonradan değiştirilmek istenmesi
- \* Domain, hosting, SSL sertifikası gibi üçüncü parti hizmet bedelleri
- \* Müşteriden kaynaklanan eksik veya hatalı bilgi nedeniyle oluşan sorunlar
- \* Teslimden 14 gün sonra yapılan iade talepleri
- \* Force majeure (doğal afet, pandemi, savaş vb.) durumları
- \* Müşteri onay sonrası tamamlanan geliştirme çalışmaları

## 7. İade Başvuru Süreci

İade talebiniz için aşağıdaki süreci takip ediniz:

|    |                |                                                                      |
|----|----------------|----------------------------------------------------------------------|
| 01 | <b>Basvuru</b> | info@leaderajans.com adresine "İade Talebi" konulu e-posta gönderin. |
|----|----------------|----------------------------------------------------------------------|

|    |                        |                                                                       |
|----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 02 | <b>Inceleme</b>        | Talebiniz 3 is gunu icinde proje ekibimiz tarafindan degerlendirilir. |
| 03 | <b>Sonuc Bildirimi</b> | Karar tarafınıza yazili olarak bildirilir.                            |
| 04 | <b>Odeme</b>           | Onaylanan iade 7-10 is gunu icinde hesabiniza aktarilir.              |

## 8. Iletisim

|                         |                                 |
|-------------------------|---------------------------------|
| <b>E-posta</b>          | info@leaderajans.com            |
| <b>Web</b>              | www.leaderajans.com             |
| <b>Calisma Saatleri</b> | Pazartesi - Cuma, 09:00 - 18:00 |
| <b>Yanit Suresi</b>     | En fazla 1 is gunu              |

Bu belge yasal bildirim niteliginde olup Leader Ajans tarafindan duzenlenmistir. Icerik degisiklik hakki saklidir. Guncel versiyona leaderajans.com uzerinden ulasabilirsiniz.